

Situace

- Zákazník, jehož síť kompetencí, obchod organizačních jednotek a distribuční sítě se dynamicky vyvíjejí, se rozhodl investovat do digitální transformace spojené s harmonizací obchodních procesů
- Transformace probíhá jak v obchodních pobočkách společnosti, tak ve výrobních závodech. Zároveň se modernizuje i logistika.
- Ambiciózní program globálního projektu 1Way probíhá způsobem využití synergie obdobných procesů a sdílených nákladů při implementaci více trhů najednou ve stejnou dobu

Výzvy

- Standardizace postupů napříč světem vs. lokální specifika
- Objevující se nové příležitosti (e-Commerce, AI, ...)
- Kapacitní limity interního týmu
- Rostoucí náklady
- Pestrá a komplikovaná paleta systémů (některé z nich na hranici životnosti) – až 4 různé ERP platformy, často kombinace dvou na jednom místě, desítky rozhraní měnících se v čase, korporátní i vlastní systémy
- Identifikace a smluvní zajištění mezinárodní sítě partnerů v jednotlivých zemích v potřebném čase a rozsahu
- Flexibilní reakce na změny harmonogramu, procesů, rozsahu projektu, personálních změn, architektury, náhlých rozhodnutí o nových neplánovaných projektech

Řešení

- SAP S/4HANA Cloud, private edition poskytuje podporu efektivního ekonomického řízení, controllingu, lidských zdrojů, logistiky, kvality, nákupu, výroby, skladování a prodeje
- 1WAY Model Company – rekonfigurované řešení pro popsání procesy, akcelerační implementace pro všechny obchodní jednotky
- Snaha nahradit nestandardní řešení standardem, jednotně (1WAY)
- Moderní analytika v reálném čase ulehčuje rozhodování
- Centralizovaná integrace procesů a dat napříč systémy

Přínosy/Benefity

- Jednotný přístup pro všechny obchodní a výrobní procesy se zohledněním lokálních požadavků
- Všechny procesy v jednom moderním, integrovaném prostředí
- Redukce počtu IT systémů
- Prediktivní analytika a zlepšení postupujícím roll-out programem
- Přechod na spolehlivou a škálovatelnou cloudovou platformu SAP S/4HANA Cloud dostupnou odkudkoli, která zabezpečuje chod každodenních obchodních procesů.

Budoucí plány a rozvoj řešení

- Pokračování a úspěšné dokončení roll-out programu a nastavení mechanismů pro budoucí akvizice a jiné formy expanze společnosti.
- Zlepšení dalších korporátních procesů, kde by mohlo dojít i k dalším redukcím původních systémů.
- Technologické inovace v oblasti AI.

Důležité milníky projektu

- Přijetí globální koncepce procesů a vytvoření globální modelové firmy
- Úspěšný pilot pro PRAMET Slovakia
- Roll-outy projektu do dalších zemí Evropy i světa



Odvětví

- Strojírenský průmysl

LoB

- Vývoj, výroba, nákup, údržba, logistika, skladování, obchod a služby

Zákazník

- Dormer Pramet (součást Sandvik)

Sídlo

- 5 výrobních závodů ve 3 zemích, 20+ obchodních zastoupení

Produkty a služby

- Výroba, prodej a služeb k řezným nástrojům prostřednictvím distribuční sítě

Počet zaměstnanců

> 2000 (2021)

Systémové prostředí

- SAP S/4HANA Cloud, private edition, SAP Integration Suite

Doba realizace projektu

- 11/2019 – trvá

Reference

- Magnus Sjöholm, Miroslav Jícha – globální projektové vedení